

¡BIENVENIDO AL SITIO WEB DE VOXA!

Te ofrecemos una aplicación de audiolibros y libros electrónicos en español e inglés, a través de una suscripción mensual o anual.

Además, le invitamos a leer atentamente los términos y condiciones del sitio para tener una idea clara de sus derechos y obligaciones con respecto a su uso y acceso al sitio y la aplicación de VOXA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al suscribirse o utilizar el sitio web y la aplicación de VOXA, usted acepta estos términos y condiciones.

Si no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar ni acceder a ningún contenido de VOXA.

I. El Proveedor:

VOXA ITALIA S.R.L., con sede en MILANO, VICOLO SANTA MARIA ALLA PORTA 1, Codice Fiscale 13371900963,

Datos de contacto:

Correo electrónico: hello@voxa.es

II. ¿Qué es VOXA y qué ofrece?

VOXA es un sitio web, así como una aplicación móvil a través de la cual se puede acceder a audiolibros, libros electrónicos y otros contenidos literarios, especialmente obras de libros electrónicos, audiolibros y podcasts ("Contenido") a través de plataformas desarrolladas y/o administradas en el entorno en línea.

III. Condiciones y elegibilidad

Para utilizar y acceder a cualquier contenido dentro de VOXA, el usuario deberá cumplir las siguientes condiciones:

Tienen derecho legal a celebrar un contrato vinculante: persona física, entidad jurídica u organización no gubernamental

Para registrarse, cree una cuenta. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su nombre de usuario y contraseña para todas las actividades que ocurran en su cuenta.

Tener una dirección de correo electrónico válida

Para proporcionar información correcta

Proporcionar un método de pago aceptado por el sitio

Reconocer y aceptar que VOXA procesa sus datos personales de conformidad con con las disposiciones GDPR del sitio.

Aceptar las condiciones de uso y acceso a VOXA.

Se podrá acceder a la provisión de Contenido dentro de la plataforma de la siguiente manera:

- Los usuarios que se suscriban tendrán acceso completo al contenido.

- VOXA ofrece la posibilidad de acceso gratuito (demo) durante 7 días, por una sola vez, bajo las siguientes condiciones: El usuario deberá introducir los datos de su tarjeta, teniendo la opción de cancelar la cuenta creada antes de que expiren los 7 días, de lo contrario se debitará de la cuenta el valor de una suscripción mensual.

IV. Condiciones de uso

Para acceder plenamente a los contenidos puestos a disposición por VOXA, el Usuario deberá disponer de un dispositivo (teléfono, tableta, etc.) conectado a internet. Tenga en cuenta que la aplicación no se puede descargar desde la Galería de aplicaciones en dispositivos Huawei.

Para crear una cuenta en VOXA, el Usuario podrá conectarse con su dirección de correo electrónico, una cuenta de Facebook, Gmail o Apple. Tenga en cuenta que al crear una cuenta a través de Facebook o Gmail, se tomará su dirección de correo electrónico y se suscribirá al boletín informativo. Podrás darte de baja del boletín en cualquier momento más tarde.

Cualquier notificación que pueda enviar VOXA se realizará mediante correo electrónico a la última dirección de correo electrónico proporcionada. Usted acepta mantener información precisa, completa y actualizada en su cuenta, incluida su información de contacto para notificaciones y otras comunicaciones nuestras.

Usted acepta no hacerse pasar por otra persona ni utilizar el nombre de usuario, la contraseña u otra información de otra persona.

Usted acepta que podemos tomar medidas para verificar la exactitud de la información que proporciona. El uso de la plataforma VOXA deberá ejercerse de buena fe, dentro del plazo natural de consumo personal.

Cualquier abuso y mala fe en la utilización de la plataforma por parte del suscriptor conllevará la suspensión temporal del derecho de acceso a los contenidos. VOXA se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el acceso de un suscriptor si sospecha alguna forma de abuso. Si se comprueba que la información no es conforme, VOXA podrá bloquear las funcionalidades y funciones de la plataforma así como el acceso al contenido.

Sujeto a su cumplimiento de estos términos (incluidos otros términos y condiciones aplicables), le otorgamos permiso no exclusivo y revocable para utilizar el servicio VOXA y su contenido para fines

privados y no comerciales.

Nos reservamos el derecho de modificar los requisitos técnicos para el uso del sitio, de eliminar proveedores o métodos de pago. En caso de producirse dichos cambios, VOXA notificará a los suscriptores por correo electrónico y a través de un pop-up dentro de la plataforma, al menos 15 (quince) días antes de que dichos cambios entren en vigor.

V. Suscripciones y condiciones de pago

VOXA ofrece 3 tipos de suscripción:

SUSCRIPCIÓN PREMIUM, que permite el acceso ilimitado a los contenidos del catálogo Premium ofrecido por VOXA, cuyo pago se realiza mensualmente mediante débito automático en la cuenta. La suscripción mensual comienza en la fecha de pago y dura hasta el día correspondiente del mes siguiente. Ejemplo: el pago de la suscripción mensual realizado el 10 de enero da derecho al cliente a los contenidos digitales durante el periodo del 10 de enero al 10 de febrero.

SUSCRIPCIÓN ANUAL, que permite el acceso ilimitado a los contenidos del catálogo Premium ofrecido por VOXA así como 240 horas de consumo del catálogo Premium+ (horas que se dividirán equitativamente mensualmente), cuyo pago se realiza anualmente mediante cargo automático en la cuenta. La suscripción anual comienza en la fecha de pago y dura hasta el día y mes correspondiente del año siguiente.

SUSCRIPCIÓN PREMIUM+, que permite al cliente acceder ilimitadamente al catálogo Premium ofrecido por VOXA, así como a 20 artículos de consumo del catálogo Premium+, cuyo pago se realiza mensualmente mediante débito automático en cuenta. La duración de la suscripción se calcula de la misma manera que la suscripción mensual. Durante un ciclo de suscripción, se sumarán los tiempos de todas las audiciones y se detendrá el acceso cuando alcance las 10 horas.

El consumo representa el tiempo dedicado a escuchar contenidos en la aplicación acumulado durante el intervalo de referencia. El pago de la suscripción se cargará automáticamente en la cuenta bancaria que usted haya indicado, con antelación al período de referencia. La fecha de pago se mantiene para cada mes, en la medida que el calendario lo permita.

Ejemplo: Si la suscripción comenzó el 10 de enero, el pago se realizará el día 10 por cada pago recurrente. Para los meses que no tengan equivalente se tomará la fecha más cercana. Así, si el primer pago se realizó el 30 de enero, el siguiente pago será el 28 de febrero, y luego el siguiente nuevamente el día 30 (de marzo).

Al adquirir la suscripción mensual o anual, usted reconoce y asume que la misma presenta las características de un pago recurrente, lo cual acepta plenamente.

Para tal efecto, podremos solicitarle información adicional relevante para este proceso, incluyendo pero no limitado a, su número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento de la tarjeta, dirección de facturación. Al iniciar una transacción, usted expresa su consentimiento para autorizar a VOXA a proporcionar su información de pago a terceros contratados por VOXA para el procesamiento de pagos. Es posible que se le solicite que proporcione información adicional para verificar su identidad antes de completar el proceso de suscripción.

VOXA y sus proveedores o contratistas externos no serán responsables ni podrán controlar el cobro de tarifas de conversión de moneda si usted decide pagar en otra moneda.

El cliente recibe o accede a la factura de forma mensual o anual, según su opción.

Si desea darse de baja, envíe un correo electrónico a VOXA a hello@voxa.es. La suscripción finalizará al final del período de referencia, respectivamente al final del mes o al final del año por el cual se abonó la cuota de suscripción.

Precisamos que no reembolsamos importes relacionados con servicios ya adquiridos, independientemente de que se haya accedido o no a los servicios de VOXA, estando a disposición exclusiva del cliente tanto si accede a la aplicación como si no, siempre y cuando el sitio estuviera funcional y disponible para los clientes.

En caso de impago de la suscripción, VOXA suspenderá el derecho de acceso a los contenidos puestos a disposición de los suscriptores.

VI. Cambios de precios e impuestos

VOXA puede cambiar el precio de las suscripciones en ciertos intervalos y le comunicará cualquier cambio de precio con antelación, con una notificación comunicada 30 días antes de que entre en vigor. Los cambios de precio entrarán en vigor al comienzo del siguiente período de suscripción siguiente a la fecha del cambio de precio. Sujeto a la legislación aplicable, al continuar utilizando el servicio VOXA después de que el cambio de precio entre en vigor, se considerará que ha aceptado el nuevo precio. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, puede rechazarlo cancelando la suscripción antes de que el cambio de precio entre en vigor.

VII. Limitaciones y cambios del servicio

Prestamos mucha atención a mantener el servicio VOXA operativo y brindarle una experiencia atractiva. Sin embargo, nuestras ofertas de servicios y su disponibilidad pueden cambiar de vez en cuando y están sujetas a las leyes aplicables, sin responsabilidad.

tú, por ejemplo:

-Los servicios de VOXA pueden experimentar interrupciones temporales causadas por problemas técnicos, mantenimiento o pruebas, o actualizaciones, incluidas aquellas necesarias para reflejar cambios en la legislación pertinente y los requisitos reglamentarios.

-Nuestro objetivo es evolucionar y mejorar constantemente nuestros servicios y es posible que modifiquemos, suspendamos o detengamos (de forma permanente o temporal) la prestación total o parcial del Servicio VOXA (incluidas ciertas funciones, características).

Si ha pagado por adelantado a VOXA una suscripción que VOXA interrumpe antes de que finalice el período pagado, VOXA le reembolsará las cantidades pagadas por adelantado en proporción al período y no utilizadas debido a dicha interrupción o asegurará la extensión del servicio por un período igual a la duración de la interrupción, en base a una solicitud enviada a hello@voxa.es

VOXA no tiene ninguna responsabilidad ante usted, ni obligación de reembolsarle, por interrupciones o fallas de Internet u otros servicios que sean causadas por acciones de autoridades gubernamentales, otros terceros o eventos fuera de nuestro control.

VIII. Problemas y disputas

Estos términos seguirán aplicándose hasta que sean rescindidos, ya sea por usted o por VOXA.

VOXA puede rescindir estos términos o suspender su acceso a ellos en cualquier momento si cree que ha violado alguno de estos términos, si deja de proporcionar el servicio VOXA o cualquier otro componente material del mismo, mediante un aviso razonable a usted o en la medida que considere necesario para cumplir con la ley aplicable.

Si usted o VOXA rescinden estos Términos o si VOXA suspende su acceso al Servicio, usted acepta que VOXA no tendrá, sujeto a las leyes aplicables, ninguna responsabilidad ante usted y (excepto lo expresamente establecido en estos Términos), VOXA no reembolsará ningún monto que ya haya pagado. Puede rescindir estos términos en cualquier momento, en cuyo caso ya no podrá seguir accediendo ni utilizando el servicio.

IX. Limitación de responsabilidad

El Servicio VOXA se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o legal. VOXA no garantiza que el servicio o el contenido de VOXA estén libres de malware u otros componentes dañinos.

Sujeto a las leyes aplicables, usted acepta que su único y exclusivo remedio para cualquier problema o insatisfacción relacionada con el servicio VOXA es desinstalar la aplicación VOXA y dejar de usar el servicio VOXA.

Cada usuario es directamente responsable de realizar su propia evaluación independiente de los productos disponibles en el sitio en términos de cantidad/calidad, etc.

VOXA no se hace responsable ante ninguna persona física o jurídica que utilice o confíe en el Contenido.

Cualquier afirmación u opinión expresada en el contenido del sitio, en artículos, podcasts o a través de comentarios, pertenecen al autor y no reflejan las opiniones o posición de VOXA.

VOXA no se hace responsable de cubrir reclamaciones de terceros de cualquier naturaleza que pudieran surgir en relación con el uso, copia o falsificación del sitio/aplicación o del contenido por parte de terceros, independientemente de que haya sido informado, conociera o debiera haber conocido dicha posibilidad.

VOXA no ofrece ninguna garantía directa o indirecta de que:

- El Servicio será de acuerdo a los requerimientos del Cliente;
- El Servicio será ininterrumpido, seguro o libre de errores de cualquier tipo;
- Los productos/servicios obtenidos gratuitamente o a cambio de una tarifa cumplirán con los requisitos o expectativas del Consumidor.

Bajo ninguna circunstancia VOXA, sus funcionarios, accionistas, empleados, agentes, directores, subsidiarias, afiliados, sucesores, cesionarios, proveedores o licenciantes serán responsables por

(1) cualquier daño indirecto, especial, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente;

(2) cualquier pérdida de uso, datos, relaciones comerciales o ganancias (directas o indirectas), en todos los casos derivadas del uso o la imposibilidad de usar el servicio VOXA, los dispositivos, las aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros; o

(3) la responsabilidad total por todas las reclamaciones relacionadas con el servicio VOXA no puede exceder los montos pagados por usted a VOXA en los doce meses anteriores a la primera reclamación.

Para evitar dudas, estas condiciones no limitan la responsabilidad de VOXA por fraude, declaraciones falsas u otros actos cometidos con intención directa.

Este documento está sujeto a las leyes vigentes. En caso de que surjan controversias entre las partes, se intentará primero resolverlas amistosamente. VOXA expresa su voluntad de resolver de forma rápida, eficaz, amistosa, alternativa y extrajudicial, las notificaciones, quejas y controversias en que sea parte, utilizando todos los mecanismos y medidas legales aplicables.

Los suscriptores tienen la posibilidad de presentar la respectiva reclamación a VOXA en cualquier momento. El plazo máximo para resolver las quejas o notificaciones es de 30 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción.

Si no fuese posible resolver los desacuerdos de forma amistosa, la parte insatisfecha se dirigirá a los tribunales competentes de Rumania.

Los términos y condiciones disponibles en el sitio pueden ponerse a disposición de los clientes en varios idiomas. En caso de discrepancia entre la versión rumana y la versión en otro idioma, prevalecerá la versión rumana. La misma situación se aplica en caso de modificaciones posteriores de los términos y condiciones. Si alguna de las disposiciones de estas condiciones fuera declarada nula, ilegal o

inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

X. Derechos de propiedad intelectual protegidos

Las interfaces visuales, los gráficos, el diseño, la información, el código informático (incluido el código fuente y el código objeto), los productos, los servicios y todos los demás elementos del sitio y la plataforma están protegidos por derechos de autor, leyes comerciales, patentes y marcas registradas, convenciones internacionales y todos los demás derechos de propiedad intelectual y de propiedad relevantes y leyes aplicables. Todos los materiales puestos a disposición de los suscriptores están protegidos por derechos de propiedad intelectual que VOXA declara que respetará y que no infringen ningún derecho de autor ni ningún otro derecho conexo.

Usted acepta que los usuarios tienen prohibido: copiar, hacer público o exhibir, transmitir, publicar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados o hacer uso no autorizado de obras que estén protegidas por derechos de propiedad intelectual.

Estas infracciones, así como la comercialización o el intento de comercialización de los contenidos, serán consideradas violaciones de los derechos de propiedad intelectual y el infractor será sancionado conforme a la legislación aplicable, pudiendo VOXA además dar por terminada o suspender la suscripción.

VOXA respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y requiere que los usuarios también cumplan con cualquier derecho de propiedad intelectual de VOXA o de terceros. El diseño, la forma y el contenido del sitio, incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, todos los contenidos textuales, gráficos, fuentes técnicas de todos los servicios e instalaciones presentes y futuros, fotografías, imágenes, sonido, secuencias y sesiones de vídeo, son propiedad exclusiva de VOXA y/o, en su caso, de los socios de VOXA. Están protegidos por derechos de autor, derechos de marca registrada y otras leyes y tratados. VOXA no asume responsabilidad por la veracidad de los derechos de propiedad intelectual que ostentan sus socios comerciales y que sean utilizados en el sitio como resultado del acuerdo de estos últimos. En el caso de que el contenido del sitio se refiera a los socios comerciales de VOXA, en concreto ya sea a sus derechos de propiedad intelectual o a las actividades comerciales que realizan, a saber, campañas comerciales, productos y servicios, precios, etc., VOXA no es responsable de la exactitud y legalidad de la información de dicho contenido, que es puesto a disposición en su totalidad por los Socios Comerciales, siendo estos últimos plenamente responsables legalmente respecto a dicho contenido.

Los usuarios podrán acceder al contenido del sitio únicamente para uso privado y no comercial.

Cualquier uso del contenido para fines distintos a los personales, privados y no comerciales sólo podrá realizarse con el consentimiento previo por escrito de los representantes de VOXA y indicando la fuente de la información.

XI. Datos personales tratados por VOXA

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento 679/2016 sobre el tratamiento de datos personales, VOXA, a través del sitio web y/o aplicación, tratará las siguientes categorías de datos personales de los usuarios suscritos:

Nombre y apellido;

Dirección de correo electrónico;

Dirección de facturación y/o residencial;

Identificador único de IP de computadora y/o teléfono móvil; Datos como cookies de la aplicación y del sitio web;

El tipo de tarjeta bancaria, sus últimos cuatro dígitos y la fecha de caducidad, si el suscriptor selecciona la opción de guardar los datos de la tarjeta.

Tiempo que el usuario pasa en la plataforma

Para los usuarios no suscriptores, que acceden a los contenidos ofrecidos por VOXA por un periodo limitado y gratuito, el operador tratará las siguientes categorías de datos:

Identificador único de IP de computadora y/o teléfono móvil;

La recogida de datos personales se realizará con la finalidad de ejecutar las disposiciones contractuales. Los datos enumerados anteriormente se almacenarán y procesarán durante el periodo necesario para cumplir con los derechos y

Datos como cookies de la aplicación y del sitio web;

obligaciones de las partes, pero no más de 3 años, contados a partir de la ejecución de la última obligación contractual, a menos que otras disposiciones legales estipulen otro plazo.

La base legal para estos tratamientos es la prevista en el art. 6 párrafo. 1 letra. b) y f) del Reglamento:

b) la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o la aplicación, a petición de éste, de medidas precontractuales;

f) a los efectos de los intereses legítimos perseguidos por el Operador.

VOXA hace todos los esfuerzos posibles para garantizar que todos los datos personales permanezcan confidenciales y no se transmitan a terceros, con excepción de los proveedores de plataformas de pago y proveedores de servicios de publicidad en línea, sino solo con respecto a aquellos datos que son necesarios para realizar el pago de la suscripción, así como a proveedores de servicios de TI como: Stripe, Google Ads, Facebook Ads.

VOXA garantiza que el tratamiento de los datos personales se realiza estrictamente a efectos del cumplimiento del objeto contractual y/o interés legítimo, que no utilizará dichos datos para otros fines y

que asegurará la seguridad y adecuada conservación de los documentos que contengan estas categorías de datos. Al acceder al sitio y suscribirse, usted consiente que VOXA procese sus datos personales.

El operador tomará las medidas necesarias para garantizar que sus datos sean tratados, almacenados y seguros de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, la transmisión de datos a terceros a través de los cuales VOXA realiza su actividad es necesaria para cumplir con la finalidad anteriormente mencionada. Los terceros tienen limitada su capacidad para usar y procesar legal y contractualmente estos datos para fines distintos a los establecidos en este documento, y nos aseguraremos de que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Salvo la puesta a disposición de los datos a los terceros indicados anteriormente, VOXA no cederá sus datos personales a otras personas, en ausencia de una base legal, sin obtener su consentimiento previo.

Los datos personales tratados por el Operador se almacenarán de la siguiente manera: (a) en los dispositivos informáticos del personal del Operador, en formato editable o escaneado; (b) en los servidores de la empresa; (c) en servidores de Google Cloud o Microsoft Azure.

Le informamos que, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento, usted tiene los siguientes derechos como interesado:

-El derecho de acceso: esto le garantiza la posibilidad de solicitar información relacionada con las categorías de datos personales que procesamos, la finalidad del procesamiento, los terceros que tienen acceso a estos datos, así como cualquier otra información relevante que desee conocer;

-El derecho de rectificación de los datos: si los datos comunicados ya no están actualizados o en caso de error material, puede solicitar que se rectifiquen;

-Derecho de supresión: este derecho está limitado por nuestra necesidad de conservarlo y procesarlo, en caso de una obligación o derecho legal que tengamos, (b) para fines de archivo en interés público, (c) para fines estadísticos o

(d) cualquier otro interés o finalidad que sea necesaria en el ejercicio de nuestra actividad o que resulte de la relación contractual entre las partes;

-El derecho a la limitación del tratamiento: cuando (a) el tratamiento sea ilícito, hasta que se haya verificado y, en su caso, establecido la ilicitud del tratamiento; (b) considere que sus datos son incorrectos, durante el período de verificación de su exactitud; c) otras razones fundadas que justifiquen dicha restricción;

-El derecho a oponerse al procesamiento: se le concede este derecho si se opone al procesamiento justificado por el interés legítimo del operador, excepto cuando (a) los motivos para el procesamiento sean legítimos y prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o (b) si el procesamiento de datos es para el ejercicio o defensa de un derecho en los tribunales.

Si se opone al tratamiento de datos para el que previamente haya dado su consentimiento expreso, tiene la posibilidad de retirar su consentimiento.

-Derecho a la portabilidad de los datos: El Reglamento te permite el derecho a recibir tus datos personales que nos hayas proporcionado así como el derecho a solicitar la comunicación de los datos a otra institución, en la medida en que VOXA tendrá la posibilidad logística y técnica de proceder a dicha comunicación.

-El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos personales, los datos identificativos de la institución son:

Nombre: Autoridad Nacional de Supervisión del Tratamiento de Datos Personales

Para más información respecto al tratamiento de sus datos así como para ejercitar sus derechos reconocidos por el Reglamento, puede contactar con el responsable de cumplimiento de VOXA en la dirección de correo electrónico hello@voxa.es.